



**Automobile Club Trento**  
**Contratto Collettivo Integrativo di Ente – Anno 2015**  
**Premi collegati alla Performance**

L'ammontare complessivo dei premi collegati alla Performance, deriva dall'applicazione del Contratto Collettivo Integrativo di Ente per l'Anno 2015 sottoscritto in data 14 dicembre 2015.

**COSTITUZIONE DEL FONDO**  
**IL SISTEMA DELLA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA ED INDIVIDUALE**  
**COSTITUZIONE ED UTILIZZO DEL FONDO**

Il fondo per il trattamento accessorio, determinato nell'importo complessivo di € 23.000,00 è utilizzato come di seguito indicato.

Quote di fondo di natura variabile:

(si indicano le principali voci di utilizzo del fondo di natura variabile; salvo l'utilizzo per compensi incentivanti, le altre voci si possono selezionare in base alle specificità dell'AC)

Compensi incentivanti	€	12.828,29
Indennità per incarichi di posizione organizzativa e/o Compensi per incarichi di responsabilità	€	1.750,00
Compensi di cui all'art. 32 c. 2 alinea 5 CCNL 16 febbraio 1999	€	1.650,00
Compensi per prestazioni straordinarie	€	2.600,00

Quote di fondo con carattere permanente:

Finanziamento passaggi economici all'interno delle Aree di classificazione	€	2.481,75
Indennità di Ente	€	1.689,96
Accantonamento di cui all'art. 35 c. 4 CCNL 1 ottobre 2007 (solo se c'è in servizio personale destinatario della disciplina del TFR)	€	-----

In applicazione dell'art. 26 CCNL 9 ottobre 2003, l'indennità di Ente viene complessivamente definita in € 2.190,96.

**FONDI PER IL FINANZIAMENTO  
DI INIZIATIVE A CARATTERE PROGETTUALE  
PROGETTI DI PARTICOLARE RILIEVO PER L'ENTE**

In relazione al rilievo che i progetti di seguito specificati assumono per il migliore conseguimento del primario obiettivo di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi resi, le parti concordano di finanziare i sotto elencati progetti per gli importi complessivi a fianco di ciascuno indicati. Si evidenzia come i progetti siano stati attivati già dal maggio di quest'anno.

**A) Predisposizione per i lavori di via Brennero n. 71 1 Persona**

In riferimento alla necessità di sistemare l'immobile di proprietà dell'Ente, visto il rilascio da parte del Comune delle licenze edilizie necessarie, in attesa dell'inizio lavori è necessario razionalizzare gli archivi in vista del trasloco degli stessi e del successivo ritorno a lavori ultimati.

Totale progetto € 1.500,00.

*Risorse coinvolte:* una.

**B) Sistema Qualità 1 persona**

La Certificazione di Qualità è in vigore già da sei anni; quest'anno vede la struttura impegnata per la verifica periodica di mantenimento. Sarà necessario continuare nella applicazione di modalità operative coerenti con il sistema, per migliorare il servizio reso all'utenza e confermare la certificazione ISO 9001:2008.

Totale progetto € 800,00.

*Risorse coinvolte:* una risorsa

**C) Gestione in Qualità dei reclami 1 persone**

Per continuare a favorire l'operatività del sistema di qualità si ritiene importante che la gestione dei reclami sia gestito con le procedure ACTN/PRS07/RO. Detta modalità ci permetterà di capire le eventuali lacune nel servizio erogato ed i relativi processi di miglioramento che si possono attuare.

Totale progetto € 500,00.

*Risorse coinvolte:* una risorsa.

**D) Riordino degli archivi e scarto atti 1 persone**

E' necessario tenere l'archivio ridottissimo per razionalizzare gli spazi svuotando il più possibile quello della Delegazione in vista del trasloco e nell'obiettivo di ridurlo al minimo dovuto.

Totale progetto € 500,00.

*Risorse coinvolte:* una risorsa.

**E) Controlli e monitoraggio Centri delegati 1 persona**

Diventa strategico ed importante monitorare e controllare l'operato dei Centri che operano sul territorio, onde evitare problematiche che causino effetti domino per tutta la rete.

Le procedure ispettive degli uffici preposti (PRA e MCTC) sono iniziate da alcuni anni e la rete dell'Ente deve essere in grado di subire un controllo senza avere sanzioni o peggio ancora interruzioni di servizio. La necessità di monitorare, informare e avvisare le Delegazioni è anche un modo di estendere la qualità a tutta la rete.

Totale progetto € 700,00.

*Risorse coinvolte:* una risorsa.

La corresponsione dei singoli compensi verrà effettuata con la seconda tranche a risultato raggiunto certificata da una breve relazione di funzionamento/effettuazione.