



Automobile Club Trento **Contratto Collettivo Integrativo di Ente – Anno 2013** **Premi collegati alla Performance**

L'ammontare complessivo dei premi collegati alla Performance, deriva dall'applicazione del Contratto Collettivo Integrativo di Ente per l'Anno 2013 sottoscritto in data 31 dicembre 2013.

COSTITUZIONE DEL FONDO **IL SISTEMA DELLA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA ED INDIVIDUALE** **COSTITUZIONE ED UTILIZZO DEL FONDO**

Il fondo per il trattamento accessorio, determinato nell'importo complessivo di € 25.936,67 è utilizzato come di seguito indicato.

Quote di fondo di natura variabile:

[si indicano le principali voci di utilizzo del fondo di natura variabile; salvo l'utilizzo per compensi incentivanti, le altre voci si possono selezionare in base alle specificità dell'AC]

Compensi incentivanti	€	9.000,00
Indennità per incarichi di posizione organizzativa e/o Compensi per incarichi di responsabilità	€	3.575,00
Compensi di cui all'art. 32 c. 2 alinea 5 CCNL 16 febbraio 1999	€	3.000,00
Compensi per prestazioni straordinarie	€	4.500,00

Quote di fondo con carattere permanente:

Finanziamento passaggi economici all'interno delle Aree di classificazione	€	2.481,75
Indennità di Ente	€	3.379,92
Accantonamento di cui all'art. 35 c. 4 CCNL 1 ottobre 2007 [solo se c'è in servizio personale destinatario della disciplina del TFR]	€	-----

In applicazione dell'art. 26 CCNL 9 ottobre 2003, l'indennità di Ente viene complessivamente definita in € 4.381,92.

**FONDI PER IL FINANZIAMENTO
DI INIZIATIVE A CARATTERE PROGETTUALE
PROGETTI DI PARTICOLARE RILIEVO PER L'ENTE**

In relazione al rilievo che i progetti di seguito specificati assumono per il migliore conseguimento del primario obiettivo di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi resi, le parti concordano di finanziare i sotto elencati progetti per gli importi complessivi a fianco di ciascuno indicati. Si evidenzia come i progetti siano stati attivati già dal maggio di quest' anno.

A) Trasferimento uffici della delegazione di città 2 Persone

In riferimento alla chiusura del Concessionario che ospitava la Delegazione a Trento Sud il Consiglio dell'Ente ha deciso di aprire nella zona Interporto la Delegazione di città. Il trasferimento delle attrezzature, delle postazioni di lavoro, degli indirizzi e posizioni di recapito informatico per PRA e MCTC dovranno essere seguite dal personale utilizzando al minimo le risorse esterne.

Totale progetto € 1.600,00; Capo progetto € 900,00 e € 700,00 per la risorsa.

Risorse coinvolte: due risorse di cui un Capo progetto.

B) Soci Delegazione 1 persona

E' strategico mantenere la compagine associativa, soprattutto in un momento di crisi del settore auto, per rilanciare la rappresentatività dell'Ente trentino e della Federazione. L'obiettivo è anche quello di facilitare la diffusione dei nostri servizi e di aumentare l'utenza privata.

Totale progetto € 1.100,00

Risorse coinvolte: una risorsa

C) Sistema Qualità 1 persona

La Certificazione di Qualità è in vigore già da sei anni; quest'anno vede la struttura impegnata per la verifica periodica di mantenimento. Sarà necessario continuare nella applicazione di modalità operative coerenti con il sistema, per migliorare il servizio reso all'utenza e confermare la certificazione ISO 9001:2008.

Totale progetto € 700,00.

Risorse coinvolte: una risorsa

D) Gestione in Qualità dei reclami 2 persone

Per continuare a favorire l'operatività del sistema di qualità si ritiene importante che la gestione del reclamo in delegazione Trento Sud e Sede sia gestito con le procedure ACTN/PRS07/RO. Detta modalità ci permetterà di capire le eventuali lacune nel servizio erogato ed i relativi processi di miglioramento che si possono attuare.

Totale progetto € 900,00; € 450,00 per risorsa.

Risorse coinvolte: due risorse.

E) Riordino degli archivi e scarto atti 2 persone

E' necessario tenere l'archivio ridottissimo per razionalizzare gli spazi svuotando il più possibile quello della Delegazione in vista del trasloco e nell'obiettivo di ridurlo al minimo dovuto.

Totale progetto € 1.000,00; Capo progetto € 600,00 e € 400,00 per la risorsa.

Risorse coinvolte: due risorse di cui un capo progetto.

F) Controlli e monitoraggio Centri delegati

1 persona

Diventa strategico ed importante monitorare e controllare l'operato dei Centri che operano sul territorio, onde evitare problematiche che causino effetti domino per tutta la rete.

Le procedure ispettive degli uffici preposti (PRA e MCTC) sono iniziate da alcuni anni e la rete dell'Ente deve essere in grado di subire un controllo senza avere sanzioni o peggio ancora interruzioni di servizio. La necessità di monitorare, informare e avvisare le Delegazioni è anche un modo di estendere la qualità a tutta la rete.

Totale progetto € 700,00.

Risorse coinvolte: una risorsa.

La corresponsione dei singoli compensi verrà effettuata con la seconda tranche a risultato raggiunto certificata da una breve relazione di funzionamento/effettuazione.