



Automobile Club Trento
Contratto Collettivo Integrativo di Ente – Anno 2014
Premi collegati alla Performance

L'ammontare complessivo dei premi collegati alla Performance, deriva dall'applicazione del Contratto Collettivo Integrativo di Ente per l'Anno 2014 sottoscritto in data 22 gennaio 2015.

COSTITUZIONE DEL FONDO
IL SISTEMA DELLA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA ED INDIVIDUALE
COSTITUZIONE ED UTILIZZO DEL FONDO

Il fondo per il trattamento accessorio, determinato nell'importo complessivo di € 25.936,67 è utilizzato come di seguito indicato.

Quote di fondo di natura variabile:

(si indicano le principali voci di utilizzo del fondo di natura variabile; salvo l'utilizzo per compensi incentivanti, le altre voci si possono selezionare in base alle specificità dell'AC)

Compensi incentivanti	€	8.700,00
Indennità per incarichi di posizione organizzativa e/o Compensi per incarichi di responsabilità	€	3.575,00
Compensi di cui all'art. 32 c. 2 alinea 5 CCNL 16 febbraio 1999	€	3.300,00
Compensi per prestazioni straordinarie	€	4.500,00

Quote di fondo con carattere permanente:

Finanziamento passaggi economici all'interno delle Aree di classificazione	€	2.481,75
Indennità di Ente	€	3.379,92
Accantonamento di cui all'art. 35 c. 4 CCNL 1 ottobre 2007 (solo se c'è in servizio personale destinatario della disciplina del TFR)	€	-----

In applicazione dell'art. 26 CCNL 9 ottobre 2003, l'indennità di Ente viene complessivamente definita in € 4.381,92.

**FONDI PER IL FINANZIAMENTO
DI INIZIATIVE A CARATTERE PROGETTUALE
PROGETTI DI PARTICOLARE RILIEVO PER L'ENTE**

In relazione al rilievo che i progetti di seguito specificati assumono per il migliore conseguimento del primario obiettivo di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi resi, le parti concordano di finanziare i sotto elencati progetti per gli importi complessivi a fianco di ciascuno indicati. Si evidenzia come i progetti siano stati attivati già dal maggio di quest' anno.

A) Chiusura della delegazione di città **2 Persone**

In riferimento alla situazione del mercato automobilistico ed in considerazione dei risultati e delle prospettive l'Ente ha deliberato la chiusura della Delegazione. Lo smantellamento delle attrezzature, delle postazioni di lavoro, degli indirizzi e posizioni di recapito informatico per PRA e MCTC dovranno essere seguite dal personale utilizzando al minimo le risorse esterne.

Totale progetto € 1.400,00; Capo progetto € 800,00 e € 600,00 per la risorsa.

Risorse coinvolte: due risorse di cui un Capo progetto.

B) Soci Sede **1 persona**

E' strategico mantenere la compagine associativa, soprattutto in un momento di crisi del settore auto, per rilanciare la rappresentatività dell'Ente trentino e della Federazione. L'obiettivo chiusa la delegazione di città è quello di facilitare la diffusione dei nostri servizi e di aumentare l'utenza privata pertanto la risorsa della Delegazione sarà adibita a tale iniziativa trasversale (soci e pratiche).

Totale progetto € 900,00

Risorse coinvolte: una risorsa

C) Sistema Qualità **1 persona**

La Certificazione di Qualità è in vigore già da sei anni; quest'anno vede la struttura impegnata per la verifica periodica di mantenimento. Sarà necessario continuare nella applicazione di modalità operative coerenti con il sistema, per migliorare il servizio reso all'utenza e confermare la certificazione ISO 9001:2008.

Totale progetto € 800,00.

Risorse coinvolte: una risorsa

D) Gestione in Qualità dei reclami **2 persone**

Per continuare a favorire l'operatività del sistema di qualità si ritiene importante che la gestione del reclamo in delegazione Trento Sud/Interporto e Sede sia gestito con le procedure ACTN/PRS07/RO. Detta modalità ci permetterà di capire le eventuali lacune nel servizio erogato ed i relativi processi di miglioramento che si possono attuare.

Totale progetto € 900,00; € 450,00 per risorsa.

Risorse coinvolte: due risorse.

E) Riordino degli archivi e scarto atti **2 persone**

E' necessario tenere l'archivio ridottissimo per razionalizzare gli spazi svuotando il più possibile quello della Delegazione in vista del trasloco e nell'obiettivo di ridurlo al minimo dovuto.

Totale progetto € 1.000,00; Capo progetto € 600,00 e € 400,00 per la risorsa.

Risorse coinvolte: due risorse di cui un capo progetto.

F) Controlli e monitoraggio Centri delegati

1 persona

Diventa strategico ed importante monitorare e controllare l'operato dei Centri che operano sul territorio, onde evitare problematiche che causino effetti domino per tutta la rete.

Le procedure ispettive degli uffici preposti (PRA e MCTC) sono iniziate da alcuni anni e la rete dell'Ente deve essere in grado di subire un controllo senza avere sanzioni o peggio ancora interruzioni di servizio. La necessità di monitorare, informare e avvisare le Delegazioni è anche un modo di estendere la qualità a tutta la rete.

Totale progetto € 700,00.

Risorse coinvolte: una risorsa.

La corresponsione dei singoli compensi verrà effettuata con la seconda tranche a risultato raggiunto certificata da una breve relazione di funzionamento/effettuazione.